

Informacja o sposobie składania reklamacji i prawie zwrotu.  
(szczegółowe informacje znajdują się w regulaminie na stronie Tolle.pl)

**Prawo zwrotu**

Zamawiający może zrezygnować z towaru kupionego w księgarni internetowej Tolle.pl i odstąpić od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. Pieniądze zostaną zwrócone niezwłocznie przelewem bankowym na konto wskazane przez Państwa w oświadczeniu o odstąpieniu od umowy, albo - w przypadku braku wskazania w treści oświadczenia numeru rachunku - na rachunek bankowy, z którego została dokonana zapłata. Płyty CD muszą być zwracane w nienaruszonym opakowaniu. Prosimy o dokonywanie zwrotu wraz z paragonem lub jego kopią.

**Reklamacja**

Jeżeli po otrzymaniu towaru znajdziemy w nim wady techniczne lub uszkodzenia powstałe podczas dostawy, prosimy odesłać go przesyłką pocztową pod adres: DANTE, G. Baran, G. Fugiel, ul. Ojcowska 1, 31-344 Kraków. Pocztytaj.pl nie przyjmuje żadnych przesyłek odsyłanych za pobraniem. Koszty związane z odesłaniem towaru reklamowanego, sklep zwraca przelewem na wskazane konto, natychmiast po otrzymaniu przesyłki i rozpatrzeniu reklamacji. Prosimy o zwracanie towaru wraz z paragonem lub jego kopią.

-----  
Formularz odstąpienia od umowy/reklamacji\*

Nr zamówienia: .....

Imię i Nazwisko: .....

Adres: .....

Numer rachunku bankowego, na który należy zwrócić pieniądze: .....

Zgodnie z przysługującym mi prawem odstępuję od umowy sprzedaży zawartej na odległość /zgłaszam reklamację wadliwego towaru\*

Nazwa towaru, ilość, opis wady\*: .....

.....  
Data i podpis

Prosimy o zwracanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy/reklamacji wraz ze zwracanym towarem i dowodem zakupu lub kopią dowodu zakupu) pod adres: DANTE, G. Baran, G. Fugiel, ul. Ojcowska 1, 31-344 Kraków z dopiskiem: ZWROT - odstąpienie lub ZWROT - reklamacja

W przypadku jakichkolwiek wątpliwości prosimy o kontakt pod numerem telefonu: 12 6264804, 12 6264824 lub mailem pod adres [prawa@pocztytaj.pl](mailto:prawa@pocztytaj.pl)

\*niepotrzebne skreślić